

## Tilbakekallingskampanje for Europa

Meddelelse til alle forhandlere



Kjære forhandler,

Kvaliteten på og sikkerheten ved våre Vredestein- og Apollo-produkter er svært viktig for oss.

Vi ønsker å informere deg om at Apollo Tyres (Europe) B.V gjennomfører en tilbakekallingskampanje i Europa, som følge av at det i uke 9 i 2024 ble benyttet en forurenset blanding ved produksjonen av et begrenset parti med dekk. Noen av disse kan ha blitt levert til deg. Dekkene som kan ha blitt berørt er listet opp nedenfor.

Vi understreker at ingen andre dekk er berørt av dette problemet, og at heller ingen andre dekk som er produsert i uke 9 er berørt, slik at de kan selges uten begrensninger.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
<b>ALNAC 4G ALL SEASON</b>	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
<b>QUATRAC</b>	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
<b>QUATRAC PRO EV</b>	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
<b>QUATRAC PRO+</b>	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
<b>ULTRAC</b>	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	
<b>HITRAC</b>	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

I vår rutinemessige kvalitetskontroll på fabrikken, har vi registrert et mulig lite avvik knyttet til den innvendige gummi i dekk som selges til EU-markedet som kan føre til dekkskader. Som følge av svært god sporingsmulighet i vår kvalitetssikringsprosess, har vi kunnet identifisere et lite parti av potensielt berørte dekk.

Som følge av at den forurensede blandingen ble brukt til å produsere dette begrensede antallet med berørte dekk, er det en risiko for separasjon mellom stålbeltene som kan føre til tap av kontroll over kjøretøyet som igjen kan resultere i ulykke eller skade.

Som et skadebegrensningstiltak har vi sperret alle våre lagre i Europa av de berørte dekkene DOT 09/24 slik at det er kontroll på disse. For sikkerhets skyld har vi også besluttet å informere alle våre forhandlere som kan ha mottatt ett eller flere av disse dekkene om det mulige avviket og tilbakekalle disse dekkene fra markedet for å redusere risikoen for våre forhandlere/kunder og sluttbrukere.

Vi ber om at alle berørte SKU-er fra DOT 09/24 (se Vedlegg 1 for forklaring) som fortsatt er i din besittelse, blir skilt ut og oppbevart på betryggende måte. Vi ber dessuten om at skjemaet i Vedlegg 2 fylles ut og sendes til [recall\\_nordics@apolloytyres.com](mailto:recall_nordics@apolloytyres.com). Vi vil kontakte deg for henting og utskifting av de aktuelle dekk. Vi vil selvfølgelig kompensere deg for alle kostnader dette medfører, som eksempelvis montering og balansering av dekk. Du kan oppgi relevante detaljer i skjemaet nevnt ovenfor.

Som en del av tilbakekallingsprosessen ber vi også om at enhver forhandler/kunde skal skifte ut de berørte dekkene til sluttbrukerne. Vi kommer til å hente disse dekkene og sørge for levering av passende erstatningsdekk.

Vi ber dessuten om følgende hjelp i forbindelse med tilbakekallingsprosessen:

- Hvis du har solgt noen av de berørte dekkene til en av dine forretningspartnere, ber vi om at dette brevet sendes til slike forretningspartnere.
- Hvis du har montert en av de berørte SKU-ene på en forbrukers kjøretøy etter uke 9, bes om at du kontakter dem ved å sende brevet inntatt i Vedlegg 3.

Apollo Tyres beklager de ulemper denne tilbakekallingen medfører, men ber om forståelse for vår beslutning om å proaktivt håndtere enhver mulig risiko for våre sluttbrukere.

Ikke nøl med å kontakte oss dersom du trenger ytterligere informasjon ved å bruke e-posten: [recall\\_nordics@apolloytyres.com](mailto:recall_nordics@apolloytyres.com). Du kan også sjekke [www.vredestein.no/recall](http://www.vredestein.no/recall) der du vil kunne finne oppdatert informasjon/skjemaer/maler.

Med vennlig hilsen

Paul Eidhof

## Vedlegg 1 - Identifikasjonsnummer

Dekkene som må skilles ut kan identifiseres\* ved gravingen på dekk siden, se informasjonen innenfor de gule figurene nedenfor.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (uke-/årskode)

Informasjonen mellom "DOT 023" og "0924" er ikke relevant for utskillingen.



\* Vær oppmerksom på at denne fullstendige informasjonen bare er tilgjengelig på den ene siden av dekket.

Alle dekk fra refererte artikler som produseres i uke 0924 (som ovenfor), må settes til side og sperres.



### **Vedlegg - 3 - Brev til sluttbruker.**

Se også vår nettside [www.vredestein.no/recall](http://www.vredestein.no/recall) for fullskala brev i Word.

---