Kjære kunde,

Vi ønsker å informere deg om at Apollo Tyres (Europe) B.V gjennomfører en tilbakekallingskampanje i Europa som følge av det i i uke 9 i 2024 ble benyttet en forurenset blanding ved produksjonen av et begrenset parti med dekk. Noen av disse dekkene kan ha blitt montert på bilen din. Nærmere opplysninger om hvilke dekk som kan være berørt gis nedenfor.

Vi understreker at ingen andre dekkstørrelser er berørt av dette problemet og at ingen dekk som er produsert utenfor uke 9 er berørt. Slike dekk er derfor heller ikke omfattet av kampanjen.

Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC

Tread Pattern	Tyre
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Hva vil vi at du skal gjøre?

Vennligst sjekk om dekkene som er montert på bilen din er angitt i listen ovenfor. I så fall må du sjekke dekkenes "identifikasjonsnummer". Identifikasjonsnummeret er støpt inn på siden av dekket, se bildet inntatt i Vedlegg 1. Hvis identifikasjonsnummeret er 0924, ber vi om at du tar kontakt med den forhandler du kjøpte dekkene av og avtaler time for gratis bytte av dekkene - som skal skje snarest. Hvis du er usikker, bes du kontakte forhandleren for informasjon og veiledning. Dekkskiftet vil bli utført av forhandleren og vil selvsagt være kostnadsfritt for deg.

Hvorfor er dette viktig?

Som følge av bruken av den forurensede blandingen ved produksjonen av dette begrensede antallet med berørte dekk, foreligger det en risiko for at stålbeltene i dekket vil dele seg. Det kan i så fall føre til at føreren mister kontrollen over kjøretøyet med risiko for ulykke eller skade.

Hva vil forhandleren gjøre?

De berørte dekkene vil bli byttet uten kostnad for deg. Alle forhandlerens kostnader ved skifte av dekk vil bli dekket av oss, inkludert kostnader til arbeidet med dekkskiftet.

Arbeidet med å skifte dekkene kan ta 1 time, 4 timer eller 2 dager, avhengig av forhandlerens tilgang til erstatningsdekkene.

Selve dekkskiftet vil kunne ta ca. 1 time. På grunn av pågang hos forhandleren, kan det tenkes at utskiftningen tar lenger tid. Forhandleren vil kunne gi et mer nøyaktig estimat.

Hvem bør du kontakte for ytterligere spørsmål eller avklaringer?

Hvis du har spørsmål eller behov for avklaringer i forbindelse med tilbakekallingen, kan du kontakte oss via e-postadressen recall_nordics@apollotyres.com.

Dersom forhandleren din unnlater eller ikke er i stand til å gjennomføre dekkskift uten kostnad eller innen rimelig tid, kan du sende inn en skriftlig klage til recall_nordics@apollotyres.com.

Hva om du allerede har betalt for utskifting av dekk?

Hvis du allerede har betalt for å skifte ut dekk omfattet av tilbakekallet, vil du være berettiget til å få refundert det du har betalt for å skifte dekk før du mottok dette varselet. Du kan sende kvitteringer og anmodning om refusjon til e-postadressen recall_nordics@apollotyres.com.

Apollo Tyres beklager de ulemper tilbakekallet medfører.

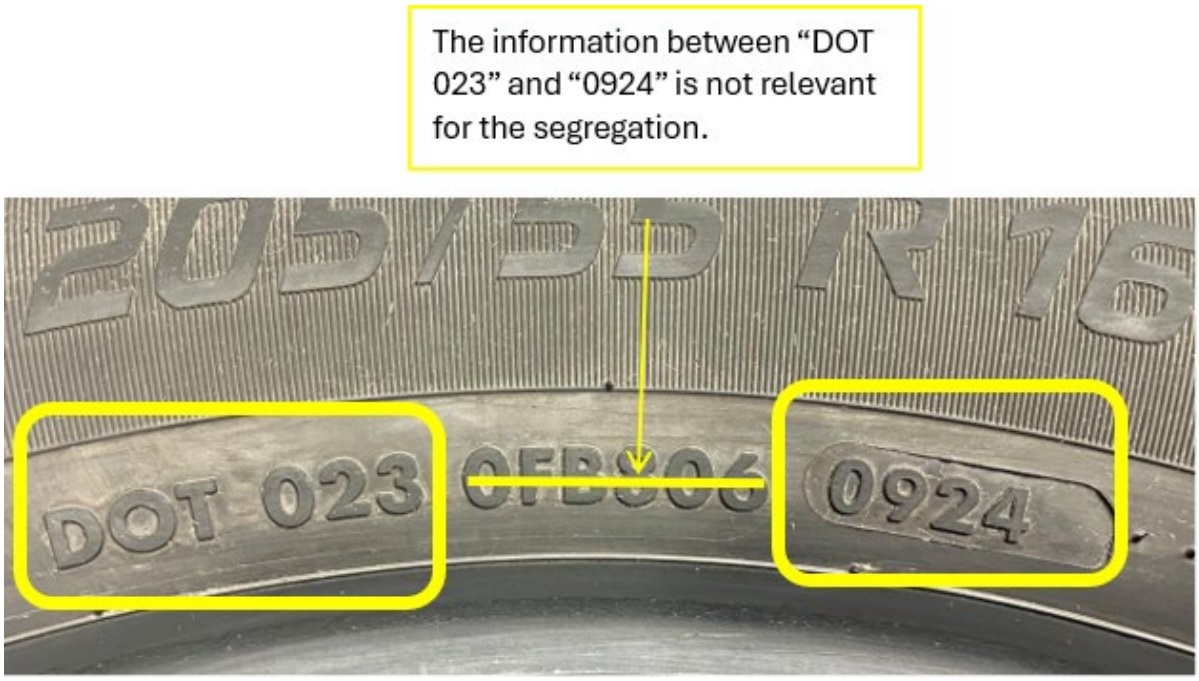
Med vennlig hilsen

Paul Eidhof

Vedlegg - 1 – Identifikasjonsnummer

Dekkene som er omfattet av tilbakekallet identifiseres* ved graveringen på sideveggen, se informasjonen innenfor de gule områdene i bildet nedenfor.

-1- DOT 023
-2- 0924 (uke-/årskode)



* Vær oppmerksom på at denne informasjonen bare er tilgjengelig på den ene siden av dekket.

Når det gjelder Ultrac, Quatrac Pro+ og Qutrac Pro EV:
→ Informasjonen vises på utsiden av dekket.
Når det gjelder Quatrac:
→ Informasjonen for høyremonterte dekk er synlig på utsiden og på innsiden for venstremonterte dekk.