

Apollo Tyres Ltd aloittaa renkaiden ennakoivan tarkastuksen ja takaisinvedon valikoiduilla markkinoilla

Apollo Tyres Ltd aloittaa 4 300 renkaan takaisinvedon, joka koskee jakelukumppaneita Euroopassa (3 540 yksikköä), Turkissa (266 yksikköä), Yhdysvalloissa (194 yksikköä) ja Arabiemiraateissa (26 yksikköä). Loput ovat edelleen omissa varastoissamme. Toimenpide kattaa 28 henkilöautojen eri tuotelinjaa sekä Apollo Tyres- että Vredestein-tuotemerkkien alla.

Apollo Tyres havaitsi osana laadunvalvontaprosessejaan, että Unkarin Gyöngyöshalászissa sijaitsevassa tuotantolaitoksessa käytettiin yhden tuotantoviikon aikana saastuneita rengasseoksia. Yhteensä 4 300 rengasta sisältää kyseistä seosta, mutta varotoimenpiteenä yhtiö tarkastaa 55 000 kyseisen viikon aikana valmistettua rengasta.

Sisätiloissa tehdyissä alustavissa testeissä on viitteitä siitä, että saastunut seos voi aiheuttaa teräsvöiden irtoamisen ajan mittaan. Yhtiö ei ole tähän mennessä saanut ilmoituksia vaaratilanteista, jotka liittyisivät näihin renkaisiin.

Apollo Tyres ilmoittaa asiasta asianmukaisille viranomaisille kyseisillä markkina-alueilla. Nyt se viimeistelee tarkastus- ja takaisinvetoprosessin yksityiskohtia ja pyrkii minimoimaan jälleenmyyjäkumppaneilleen, rengaskauppiaille ja loppukäyttäjille aiheutuvat haitat. Lisätietoja ohjelmasta annetaan lähipäivinä.

Tällä sivulla on viimeisin takaisinvetoon liittyvä asiakirja.

Takaisinvento: Yhdysvallat ja Eurooppa – versio 5. kesäkuuta 2024
Usein kysyttyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia

• Mikä on takaisinvedon syynä?

Olemme havainneet poikkeaman tietyssä rengaserässä. Poikkeama liittyy saastuneeseen seokseen, joka voi mahdollisesti johtaa vöiden irtoamiseen ja aiheuttaa siten turvallisuusriskin. Apollo Tyres suhtautuu tuoteturvallisuuteen erittäin vakavasti, joten olemme käynnistäneet varotoimenä takaisinvedon.

• Miten ongelma kävi ilmi?

Olemme saaneet valituksia 11 renkaasta markkinoilta. Valitukset ovat koskeneet vuoden 2024 viikolla 9 (3.–9. maaliskuuta 2024) valmistettua rengaserää.

• Millainen ongelma renkaissa on?

Tämän valmistuserän renkaiden muoto ja mitat voivat muuttua niissä käytetyn saastuneen seoksen vuoksi.

• Kuinka montaa rengasta ongelma koskee? Kuinka montaa myyntinimikettä?

Seoserästä on valmistettu yhteensä 4 300 rengasta, jotka jakautuvat 28 myyntinimikkeeseen (mallistoon) ja kahteen tuotemerkkiin (Vredestein ja Apollo).

• Onko takaisinvedettäviä renkaita valmistettu useissa tuotantolaitoksissa?

Ei, kaikki renkaat tulevat yhdestä tuotantolaitoksesta (Unkari).

• Mitä tuotteita asia koskee?

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699	1518826
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Takaisinvento: Yhdysvallat ja Eurooppa – versio 5. kesäkuuta 2024
Usein kysyttyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia

- **Mistä tunnistan vuoden 2024 viikolla 9 valmistetut renkaat?**

Tuotantoviikko on merkitty renkaan kylkeen alla olevan kuvan mukaisesti. Katso keltaisella korostetut tiedot.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (viikko-/vuosikoodi)

DOT 023- ja 0924-kohtien tiedot eivät ole oleellisia rengaserän erottamisessa.



*Huomaa, että nämä täydelliset tiedot on merkitty vain renkaan toiseen kylkeen.

- **Onko Apollo Tyres myynyt renkaita, joissa on tämä ongelma?**

Kyllä, renkaita on toimitettu eri asiakkaille Yhdysvaltoihin, Eurooppaan, Turkkiin ja Arabiemiraatteihin, ja niitä on saatettu asentaa autoihin.

- **Ovatko asiakkaat ilmoittaneet ongelmista markkinoilla?**

Tähän mennessä ajoneuvojen vahingoista tai loppukäyttäjien turvallisuuteen liittyvistä ongelmista ei ole tullut ilmoituksia. Tämä on siis varotoimenpide.

- **Missä takaisinvento tapahtuu?**

Yhdysvalloissa, EU:ssa, Turkissa, Sveitsissä ja Arabiemiraateissa.

- **Miten takaisinvedettävien renkaiden kanssa toimitaan?**

Osana takaisinvento pyydämme jokaista jälleenmyyjää/asiakasta keräämään ja vaihtamaan renkaat. Tarjoamme asianmukaisen vaihtotakuun. Apollo Tyres kerää vialliset renkaat ja tuhoaa ne.

- **Onko mahdollista, että ongelma vaikuttaa useampiin renkaisiin?**

Ei, ongelma koskee vain tätä 4 300 renkaan erää.

- **Jos ongelma koskee vain rajallista määrää renkaita, miksi niitä tarkastetaan enemmän?**

Apollo Tyres tarkastaa huolellisena varotoimenä kaikki Unkarin tehtaalla kyseisellä viikolla valmistetut 55 000 rengasta.

- **Onko renkaita lähetetty Yhdysvaltojen ja EU:n lisäksi muille markkinoille?**

Kyllä; Turkkiin, Arabiemiraatteihin ja Sveitsiin.

Takaisinvento: Yhdysvallat ja Eurooppa – versio 5. kesäkuuta 2024
Usein kysyttyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia

- **Mitä voisi tapahtua, jos nämä renkaat jäisivät markkinoille?**

Tähän mennessä vastaanottamissamme renkaissa on havaittu vääristymiä mitoissa, minkä vuoksi renkaan muoto ei ole hyväksyttävä. Tämän seurauksena auton kojetaulussa saattaa näkyä ABS-/ASR-järjestelmän varoitusvalo.

- **Onko asiakkaiden/loppukäyttäjien vastattava takaisinventoilmoitukseen tiettyyn määräaikaan mennessä?**

Määräaikaa ei ole, sillä haluamme vetää takaisin mahdollisimman monta kyseisen erän rengasta. Kehotamme kuitenkin jälleenmyyjää/asiakkaita vaihtamaan renkaat mahdollisimman pian.

- **Miten asiakkaille, heidän asiakkailleen ja loppukäyttäjille ilmoitetaan takaisinvedosta?**

Kaikkiin asiakkaisiin otetaan yhteyttä joko myyntiorganisaatiomme kautta tai kirjeitse. Yhteydenotossa kerrotaan toimenpiteestä ja menettelytavoista sekä pyydetään asiakkaita ilmoittamaan takaisinvedosta omille asiakkailleen ja loppukäyttäjille sekä keräämään takaisinvedettävät renkaat. Kaikessa viestinnässä käytetään paikallisia kieliä.

- **Miten Apollo Tyres toimii viranomaisten kanssa takaisinvedon aikana?**

Apollo Tyres tekee tiivistä yhteistyötä viranomaisten kanssa kaikissa maissa (esim. NHTSA 24T-006 Yhdysvalloissa ja RAPEX 2024_22205 Euroopassa).

- **Onko tehty vastatoimia, jotta sama ongelma ei toistuisi?**

Kyllä, olemme tehneet perusteellisen juurisyyanalyysin, jonka pohjalta olemme pystyneet ryhtymään oikeanlaisiin vastatoimenpiteisiin.

- **Millaisia vakuuksia Apollo Tyres voi tarjota asiakkaille tuotteidensa turvallisuudesta tulevaisuudessa?**

Apollo Tyres pitää tuoteturvallisuutta äärimmäisen tärkeänä. Olemme toimittaneet markkinoille ennätysmäärän turvallisia tuotteita ja tehneet viipymättä muutoksia sisäisiin menettelytapoihimme vahvistaaksemme niitä.

- **Varastojen tarkistaminen aiheuttaa minulle lisäkustannuksia. Hyvitetäänkö ne?**

Apollo Tyres korvaa nämä kustannukset kokonaan. Noudata ilmoittamaamme menettelyä tai tältä verkkosivustolta löytyviä ohjeita.

- **Korvaako Apollo Tyres renkaiden irrottamisesta/uudelleenasetuksesta syntyneet kustannukset?**

Apollo Tyres korvaa renkaiden irrottamisesta, uudelleenasetuksesta ja tasapainotuksesta aiheutuneet kustannukset.

- **Yhdellä akselilla on kaksi rengasta. Miten toimitaan, jos yhdessä niistä on DOT0924-merkintä ja toinen on peräisin joltain muulta tuotantoviikolta?**

Perussääntö akselikohtaista vaihtoa varten (jos asiakas kysyy):
Jos yksi rengas on DOT0924-rengas ja myyntinimike on kulunut > 20 %, myös toinen rengas voidaan irrottaa ja vaihtaa.

Takaisinvento: Yhdysvallat ja Eurooppa – versio 5. kesäkuuta 2024

Usein kysyttyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia

- **Jos loppukäyttäjät eivät tunne oloaan turvallisesti ajaessaan takaisinvedettävien renkaiden kanssa, voiko rengasmyyjä järjestää autolle kuljetuksen ja maksaako Apollo Tyres kuljetuskulut?**

Vakuuta käyttäjille, että renkailla voi hyvin ajaa jälleenmyyjän liikkeeseen tai korjaamolle. Jos ajo ei kuitenkaan tunnu turvalliselta, voit järjestää hinauksen ja Apollo Tyres maksaa kulut.

- **Pitääkö näitä renkaita hankkineisiin liikekumppaneihin ja loppukäyttäjiin olla yhteydessä?**

Kyllä, se on lakisääteinen velvoite. Voit käyttää tarjoamaamme mallikirjettä.

- **Mitä pitää tehdä, jos asiakas ei halua vaihtaa renkaita uusiin Vredestein-/Apollo-renkaisiin vaan vaatii tilalle toisen tuotemerkin renkaita?**

Takaisinvedettyjen renkaiden tilalle toimittamamme asianmukaiset Vredestein-/Apollo-renkaat ovat täysin turvallisia. Kerro tämä loppukäyttäjälle.

- **Keneen voin ottaa yhteyttä, jos minulla on kysyttävää tai huolenaiheita?**

Ota yhteyttä paikalliseen Apollo Tyres -asiakaspalvelutiimiin ilmoittamamme sähköpostiosoitteen kautta.