

Hyvä Jälleenmyyjä,

Vredestein- ja Apollo-tuotteiden laatu ja turvallisuus ovat meille erittäin tärkeitä.

Apollo Tyres (Europe) B.V on aloittanut takaisinvedon Euroopassa johtuen pilaantuneen seoksen käytöstä rajoitetussa erässä renkaita, jotka on valmistettu vuoden 2024 viikolla 9, ja joista osa on saatettu toimittaa teille. Renkaat, joissa on saatettu käyttää pilaantunutta seosta, on listattu alla. Korostamme, että tämä ongelma ei koske muita renkaita, eikä muita viikolla 9 valmistettuja renkaita, joten niitä voidaan myydä rajoituksetta.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
HITRAC	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Suurittaessamme tehtaallamme menettelytapojemme mukaisia laatutarkastuksia olemme havainneet EU:n markkinoille myytävien renkaiden sisäkumiin liittyvän mahdollisen pienen poikkeaman, joka voi mahdollisesti johtaa renkaan vaurioitumiseen. Tehtaamme erinomaisen jäljitettävyyssprosessin ansiosta pystyimme paikantamaan pienen osajoukon renkaita, joihin tämä saattaa vaikuttaa.

Valmistuksessa käytetyn pilaantuneen seoksen vuoksi on olemassa vaara tämän rajoitetun määrän renkaita osalta, että teräsvöiden välille syntyy repeämä, joka voi johtaa hallinnan menettämiseen ja mahdollisesti kolariin tai loukkaantumiseen.

Rajoitustoimenpiteenä olemme jäädyttäneet kaikki kyseisten DOT 09/24 numeroitujen renkaiden tuotevarastomme Euroopassa, jotta voimme eristää vielä hallussamme olevat renkaat. Varotoimenpiteenä olemme päättäneet ilmoittaa mahdollisesta ongelmasta kaikille jälleenmyyjillemme, jotka ovat saattaneet saada yhden tai useamman näistä renkaista, ja vetää nämä renkaat pois markkinoilta jälleenmyyjillemme/asiakkaillemme ja loppukäyttäjillemme aiheutuvien riskien rajoittamiseksi.

Pyydämme ystävällisesti, että kaikki DOT 09/24 numeroidut tuotteet (ks. tarkemmin Liite 1), joita asia koskee ja jotka ovat edelleen hallussanne, erotellaan ja eristetään. Pyydämme myös täyttämään kaikki tiedot Liitteenä 2 olevaan lomakkeeseen ja lähettämään sen osoitteeseen recall_nordics@apolloytyres.com. Otamme teihin yhteyttä näiden mahdollisesti poikkeavien renkaiden noutamiseksi ja vaihtamiseksi. Korvaamme luonnollisesti kaikki asiaan liittyvät kustannukset, kuten renkaiden asennuksesta ja tasapainotuksesta aiheutuneet kulut. Voitte antaa asiaankuuluvat tiedot edellä mainitulla lomakkeella.

Osana takaisinvetoa pyydämme myös, että jokainen jälleenmyyjä/asiakas vaihtaa kyseiset renkaat loppukäyttäjille. Noudamme nämä renkaat ja järjestämme asianmukaisten vaihtorenkaiden toimituksen.

Pyydämme teitä myös ystävällisesti avustamaan meitä tässä takaisinvedossa tarpeen mukaan:

- Jos olet myynyt kyseisiä renkaita jollekin liikekumppanillesi, välitäthän tämän kirjeen heille.
- Jos olet asentanut jonkin kyseisistä tuotteista loppukäyttäjän autoon viikon 9 jälkeen, otathan yhteyttä loppukäyttäjään lähettämällä hänelle Liitteenä 3 olevan kirjeen.

Apollo Tyres pahoittelee vilpittömästi tämän takaisinvedon aiheuttamaa haittaa; toivomme, että ymmärrätte päätöksemme puuttua ennakoivasti loppukäyttäjillemme mahdollisesti aiheutuviin riskeihin.

Kiitos ymmärryksestänne tässä tärkeässä asiassa. Jos tarvitsette lisätietoja, voitte ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa sähköpostitse recall_nordics@apolloytyres.com. Uusimmat tiedot/lomakkeet/mallit löytyvät osoitteesta www.vredestein.no/recall.

Ystävällisin terveisin,

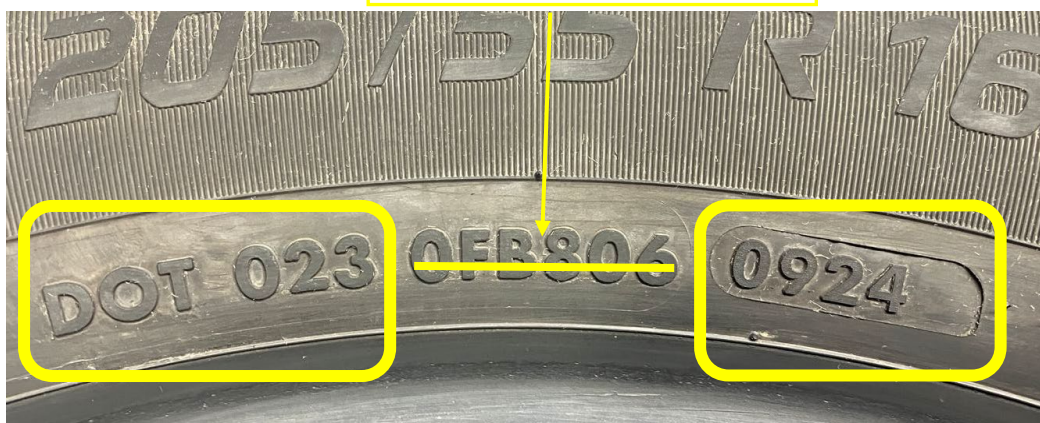
Paul Eidhof

Liite - 1 - Tunnistaminen

Eroteltavat renkaat voidaan tunnistaa* renkaan kyljessä olevasta kaiverruksesta, katso keltaisella korostetut tiedot.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (viikko/ vuosi -koodi)

"DOT 023" ja "0924" välisellä tiedolla ei ole merkitystä erottelun kannalta.



* Huomaathan, että nämä täydelliset tiedot ovat merkitty vain yhdelle puolelle rengasta. Kaikki viikolla 0924 valmistettujen asianomaisten tuotteiden renkaat (katso yllä) on eroteltava ja eristettävä.

Liite - 3 – Kirje loppukäyttäjille.

Koko kirje Word-muodossa löytyy myös sivustoltamme www.vredestein.no/recall.
