

Hyvä Asiakas,

Apollo Tyres (Europe) B.V on aloittanut takaisinvedon Euroopassa johtuen pilaantuneen seoksen käytöstä rajoitetussa erässä renkaita, jotka on valmistettu vuoden 2024 viikolla 9, ja joista jokin on saatettu asentaa autoosi. Alla on lueteltu yksityiskohtaiset tiedot renkaista, joita ongelma saattaa koskea. Korostamme, että tämä ongelma ei koske muita rengaskokoja eikä muita viikon 9 ulkopuolella valmistettuja renkaita, eivät ne ole oikeutettuja ilmaiseen vaihtoon.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Mitä haluaisimme sinun tekevän?

Pyytäisimme sinua tarkistamaan, ovatko autoosi asennetut renkaat listattu yllä olevaan taulukkoon. Jos näin on, pyytäisimme sinua tarkistamaan renkaiden kyljet, sillä renkaiden kyljissä on "renkaan tunnistenumero", kuten Liitteestä 1 käy ilmi. Jos tämä on 0924, ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit renkaat, ja varaa aika renkaiden maksuttomaan vaihtoon mahdollisimman pian. Vaikka et olisi täysin varma, älä epäröi ottaa yhteyttä jälleenmyyjäsi. Jälleenmyyjä vaihtaa tarvittaessa renkaat. Siitä ei tietenkään aiheudu sinulle mitään kustannuksia.

Miksi tämä on tärkeää?

Valmistuksessa käytetyn pilaantuneen seoksen vuoksi on olemassa vaara tämän rajoitetun määrän renkaita osalta, että teräsvöiden välille syntyy repeämä, joka voi johtaa hallinnan menettämiseen ja mahdollisesti kolariin tai loukkaantumiseen.

Mitä jälleenmyyjäsi tekee?

Takaisinvedettävät renkaat vaihdetaan ilman kustannuksia. Me vastaamme kaikista renkaiden vaihtamisesta aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien työvoimakustannukset.

Arvioitu aika edellä mainittuun voi olla 1 tunti, 4 tuntia tai 2 päivää riippuen siitä, onko jälleenmyyjälläsi saatavilla vaihtorenkaita.

Jälleenmyyjäsi vaihtaa takaisinvedettävät renkaat maksutta. Itse renkaiden vaihtoon kuluu parhaimmillaan noin 1 tunti. Jälleenmyyjäsi voi kuitenkin aikataulujen vuoksi tarvita ajoneuvoasi pidempään. Jälleenmyyjäsi pystyy antamaan tarkemman aika-arvion.

Keneen sinun tulisi ottaa yhteyttä, jos sinulla on lisäkysymyksiä tai huolenaiheita?

Mikäli sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita tästä takaisinvedosta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse recall_nordics@apolloytyres.com.

Jos jälleenmyyjäsi ei onnistu tai pysty korjaamaan tätä ongelmaa maksutta tai kohtuullisessa ajassa, voit tehdä kirjallisen valituksen osoitteeseen recall_nordics@apolloytyres.com.

Entä jos olet jo maksanut renkaiden vaihtamisesta?

Sinulla on oikeus saada täysi korvaus renkaiden vaihtokustannuksista ja kaikista niihin liittyvistä kustannuksista, jotka on maksettu ennen tämän ilmoituksen vastaanottamista. Voit toimittaa kuitit ja korvauspyynnön sähköpostitse osoitteeseen: recall_nordics@apolloytyres.com.

Apollo Tyres pahoittelee vilpittömästi tämän takaisinvedon aiheuttamaa haittaa; toivomme, että ymmärrät päätöksemme puuttua ennakoivasti loppukäyttäjillemme mahdollisesti aiheutuviin riskeihin.

Kiitos ymmärryksestäsi tässä tärkeässä asiassa.

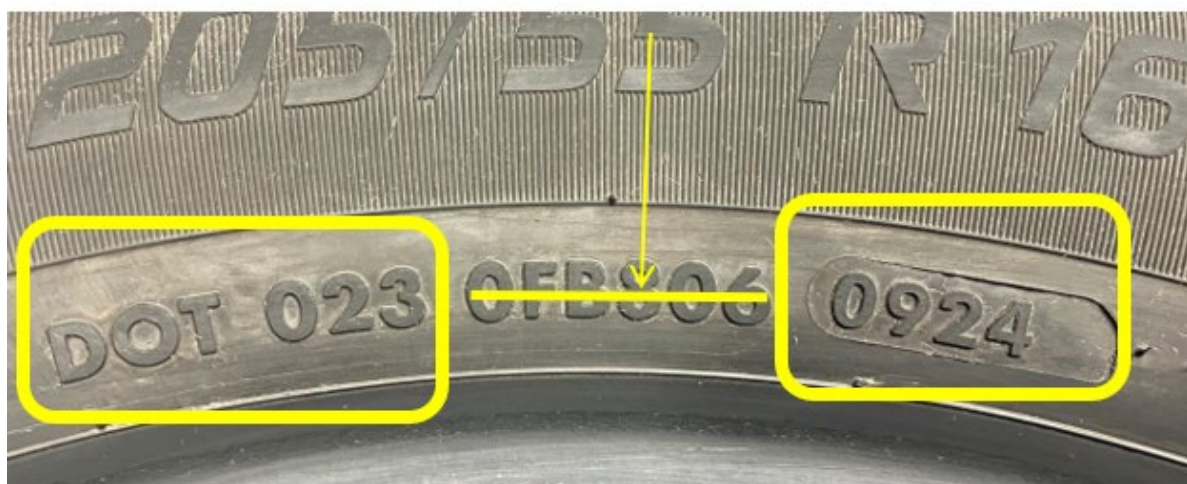
Ystävällisin terveisin,

Paul Eidhof

Liite - 1 – Tunnistaminen

Eroteltavat renkaat voidaan tunnistaa* renkaan kyljessä olevasta kaiverruksesta, katso keltaisella korostetut tiedot.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (viikko/vuosi -koodi)



* Huomaathan, että nämä täydelliset tiedot ovat merkitty vain yhdelle puolelle rengasta.

Jos kyseessä on Ultrac, Quatrac Pro+ and Quatrac Pro EV:

→ edellä mainitut tiedot näkyvät renkaan ulkopuolella.

Jos kyseessä on Quatrac:

→ oikealle asennettujen renkaiden tiedot näkyvät ulkopuolella ja vasemmalle asennettujen renkaiden tiedot näkyvät sisäpuolella.